

Preguntas frecuentes

Uso permitido

¿Qué música puedo transmitir?

Solo pistas musicales propias: creadas por vos y con derechos de autor propios. Live Ambience es una herramienta para distribuirlas a tus locales: bajo ningún concepto sirve para evadir los derechos de autor, y Live Ambience no se hace responsable por el mal uso de la herramienta.

¿Puedo transmitir una radio o Spotify?

No. Las radios y los servicios de música son obras de terceros: retransmitirlas no está permitido. La herramienta es para tus pistas propias.

¿Quién es responsable del contenido?

Vos. Sos el único responsable de lo que transmitís, de los mensajes y de las imágenes que cargás.

Internet

¿Cuánto internet usa?

Muy poco: 64 kbps por local, menos que una radio online. Una conexión común alcanza. Solo con datos móviles con límite conviene saber que son unos 20 GB por mes.

¿Qué pasa si se corta internet en un local?

Suena tu música de respaldo, guardada en la PC del local, y el reproductor vuelve solo al vivo apenas vuelve la conexión. Si no cargaste música de respaldo, queda en silencio hasta que vuelve.

¿Puedo usarlo en un local sin internet fijo?

Sí: cargá tus pistas en Mi cuenta, sección Música, y elegí el modo **Siempre**. El reproductor necesita internet solo un rato para bajarlas; después suenan aunque no haya conexión.

¿Y si se corta en la casa central?

Cada local pasa a su música de respaldo (si la cargaste) y vuelve solo al vivo, en 10 segundos como máximo, cuando la Central transmite de nuevo. Sin música de respaldo, muestra "En espera" y queda en silencio hasta entonces.

¿Qué pasa si recargo la página de la Central?

El navegador corta la captura por seguridad. Con "Entrada de audio" vuelve al aire sola; con una pestaña o la pantalla, tocá **Volver a transmitir**. Para evitarlo, instalá la Central como aplicación.

¿Puedo detener la música en un solo local?

Sí: en la Central, en Sucursales, tocá **Pausar** en esa sucursal. Se corta al instante y vuelve cuando la reanudás.

Pendrives y PCs

¿Cuántas PCs puedo tener por sucursal?

Hasta 2 a la vez. Si se conecta una tercera, se desconecta la más vieja.

¿Puedo usar el mismo pendrive en varias PCs?

Sí: el pendrive del local sirve para todas sus pantallas. En cada PC hacé doble clic y elegí qué pantalla es. Queda instalado en esa PC y el pendrive se puede sacar.

El local está lejos, ¿tengo que mandar un pendrive?

No. En Mi cuenta, menú ... del local, **Copiar link para mandarlo**: quien esté en el local descarga el archivo y lo copia a cualquier pendrive.

Perdí el pendrive.

En Mi cuenta, menú ... del local, **Invaldar el pendrive del local**: el pendrive perdido deja de funcionar y las pantallas conectadas siguen sonando. Después bajá uno nuevo.

¿La PC queda dedicada solo a esto?

Es lo recomendable: el reproductor ocupa la pantalla completa. Si la PC se usa para otra cosa, cerralo con Alt+F4.

Windows dice "Windows protegió su PC".

Es el aviso habitual para archivos bajados de internet. Tocá **Más información** y **Ejecutar de todas formas**. Pasa una sola vez.

Mensajes y servicios

¿Puedo poner avisos, la hora o el clima?

Sí. En Mi cuenta, en "Mensajes y servicios", activá con un tilde la hora, el clima de cada sucursal y tus mensajes programados. Suenan sobre la música con una campanita.

¿Puedo mandar un mensaje solo a algunas sucursales?

Sí: en cada mensaje tildá las sucursales donde va. Sin ninguna tildada, va a todas.

Tengo sucursales en distintos países. ¿A qué hora suenan?

A la hora local de cada una. Elegí la ciudad de cada sucursal en Mi cuenta, sección Sucursales: un mensaje de las 12:00 suena a las 12 en Buenos Aires y a las 12 en Madrid.

¿Por qué no sonó un mensaje que acabo de cargar?

Los reproductores revisan la lista cada minuto. Cargalo con al menos 2 minutos de anticipación y revisá que esté **Activo**, con "Mensajes programados" tildado y asignado a esa sucursal.

¿Quién genera la voz de los mensajes?

El servidor, con texto a voz, y queda guardada para reutilizarla. Si no está disponible, el

reproductor usa la voz de la propia PC.

¿Los mensajes suenan aunque se corte la Central?

Sí: los reproduce cada PC por su cuenta, con la música bajando mientras habla la voz.

¿Puedo poner noticias?

Todavía no. Leer titulares de un medio en un comercio requiere una fuente con licencia; lo estamos evaluando.

Pantallas

¿Puedo mostrar imágenes en un TV del local?

Sí, en Mi cuenta, sección **Pantallas**: subí tus imágenes y el reproductor las muestra en loop. Conectá el TV a la PC del reproductor por HDMI.

¿Sirve el navegador del Smart TV?

Algunos sí, pero muchos no reproducen el audio o no lo dejan arrancar solo. Lo más confiable es una PC o un TV box Android con Chrome conectado por HDMI.

Tengo el televisor colgado en vertical.

En Mi cuenta, sección Pantallas, elegí la orientación de la pantalla de esa sucursal. El reproductor gira la imagen solo y muestra tus fotos verticales.

¿La música de respaldo ocupa lugar en la PC del local?

Lo mismo que pesan tus pistas (hasta 20 MB cada una). Se guardan en el navegador de esa PC y se borran solas cuando las sacás de la lista.

Pagos

¿Cómo pago?

Con Paddle, por mes o por año (pagando el año, 30% menos), con tarjeta, PayPal u otros medios. Paddle emite la factura y se ocupa de los impuestos. También podés pagar con dólares digitales (USDT o USDC) directo a nuestra billetera, con 30% menos: escaneás un QR con el monto exacto y la cuenta se activa sola cuando se confirma el pago (con cripto se paga por adelantado y la renovación llega por correo).

¿Puedo sumar sucursales durante el año?

Sí, desde Mi cuenta. Paddle cobra la parte proporcional hasta la renovación.

¿Puedo cambiar de plan?

Escribinos y lo hacemos.

¿Puedo cancelar?

Cuando quieras, desde Mi cuenta. El servicio sigue hasta el final del período pagado.

¿Hay reembolso?

Sí, completo, dentro de los 14 días de la compra o de cada renovación. Usá el Botón de arrepentimiento al pie del sitio o escribinos.

Cuenta y seguridad

¿Por qué me piden un código al entrar?

Es un segundo paso de seguridad: protege tu cuenta aunque alguien sepa tu contraseña.

No me llega el código.

Revisá spam. El código vence en 10 minutos; si venció, ingresá de nuevo con tu contraseña.

Contacto

info@liveambience.com