

Manual de instalação do reprodutor

O reprodutor é a tela que reproduz a música em cada loja. Funciona em qualquer computador com Windows ou Linux. É instalado a partir de um pendrive, sem permissão de administrador, e depois o pendrive pode ser retirado.

O que o computador da loja precisa

- **Windows 10 ou 11**, ou Linux (Ubuntu, Debian, Mint ou outro), com Microsoft Edge ou Google Chrome (o Edge já vem com o Windows).
- **2 GB de RAM** ou mais. Servem computadores antigos e mini PCs.
- **Saída de áudio** ligada ao som: HDMI, saída de fone ou placa USB.
- **Internet**, de preferência por cabo. Uma conexão comum basta: o áudio usa 64 kbps, menos que uma rádio on-line. Só se a loja usar dados móveis (4G ou 5G com limite) vale saber que são cerca de 20 GB por mês.
- Um **pendrive** qualquer.

Instalação com o pendrive da loja

Um só pendrive serve para todas as telas de uma loja.

1. Em Minha conta, na linha da loja (por exemplo **Centro**), toque em **Pendrive da loja**. Baixa um arquivo como "Live Ambience - Centro.cmd". Se o navegador avisar que o arquivo não é baixado com frequência, escolha **Manter**.
2. Copie para um pendrive.
3. Em cada computador da loja, conecte o pendrive e dê **duplo clique** no arquivo.
4. Se o Windows mostrar "O Windows protegeu o computador", toque em **Mais informações** e **Executar assim mesmo**.
5. A TV mostra **Qual tela é esta?** com as telas da loja (as que já estão conectadas indicam isso). Escolha qual é essa.

O reprodutor fica instalado nesse computador, abre em tela cheia e começa a tocar. Tire o pendrive e siga com o próximo computador.

Uma loja longe: enviar o pendrive pela internet

Se a loja está em outra cidade ou outro país, não precisa enviar nada físico. No menu ... da loja toque em **Copiar link para enviar** e mande para quem está lá (WhatsApp ou e-mail). Com esse link baixa o arquivo, copia para qualquer pendrive e segue os mesmos passos. O link vale 7 dias.

Se perder um pendrive ou enviar o link para quem não devia: menu ... da loja, **Invalidar o pendrive da loja**. Os pendrives e links anteriores deixam de funcionar; as telas já conectadas continuam tocando.

Para uma tela avulsa (sem loja), ou se preferir um arquivo por tela, use **Pendrive só desta tela** no menu ... de cada tela: conecta essa tela diretamente, sem perguntar.



O reproduutor tocando ao vivo

Início automático

Fica configurado para ligar sozinho sempre que o computador é ligado, sem o pendrive. Convém configurar o Windows para entrar sozinho e desativar a suspensão nas opções de energia.

Se o reproduutor fechar, abre de novo sozinho em 5 segundos.

Fechar

Feche a janela "Live Ambience" minimizada na barra de tarefas e aperte **Alt+F4** no reproduutor. Para que pare de ligar sozinho: aperte **Win+R**, digite **shell:startup** e apague "Live Ambience".

No Linux

Baixe o arquivo com o link **Linux** da filial. Os pendrives costumam ser montados sem permissão de execução, então ele é aberto por um terminal: **bash** seguido do nome do arquivo. Usa Chrome, Chromium, Edge, Brave ou Firefox. Na primeira vez fica configurado para ligar ao iniciar a sessão.

Outras formas

- **App genérico:** na ajuda está o app para pendrive sem filial dentro (Windows e Linux). Na primeira vez pede o usuário e a senha da filial, que aparecem em Minha conta.
- **No navegador:** <https://liveambience.com/player/> com o usuário e a senha da filial. Serve para testar.
- **Mini PC dedicado:** se preferir, enviamos um pronto para ligar.

Música de reserva no computador

As faixas que você envia em Minha conta (seção Música) são baixadas sozinhas e ficam guardadas no computador da loja. Para isso o reprodutor precisa de internet por um tempo na primeira vez; depois tocam mesmo sem conexão, inclusive se o computador ligar sem internet. Não apague os dados de navegação do Edge ou do Chrome nesse computador: as faixas ficam guardadas ali.

Saída de áudio

Se o computador tiver mais de uma saída (HDMI, caixas de som, placa USB), escolha por qual toca:

- **Em Minha conta:** coluna "Saída de áudio" da filial. Chega ao computador em alguns minutos.
- **Na loja:** movendo o mouse aparece o botão da saída, embaixo à esquerda.

A escolha fica salva. Com o app do pendrive aparecem os nomes reais das saídas; num navegador comum aparece só a saída do sistema.

Telas com imagens

Se a loja tem uma TV ou monitor, ligue no computador do reprodutor (o mais simples é por **HDMI**: o mesmo computador toca a música e mostra as imagens). As imagens são enviadas em Minha conta, seção **Telas**, e chegam sozinhas ao reprodutor em um minuto.

Enquanto toca música, a tela mostra só as suas imagens. Se houver um problema, aparece uma pílula pequena com o estado no canto.

Se a TV está pendurada na **vertical**, escolha em Minha conta (Telas, "Orientação de cada tela"): o reprodutor gira a imagem sozinho mesmo que o computador não esteja girado, e mostra as fotos verticais. Se ficar de cabeça para baixo, escolha a outra opção vertical.

Os navegadores próprios das Smart TVs são limitados e alguns não tocam o áudio: o mais confiável é o computador por HDMI ou um TV box Android com Chrome.

O que a tela mostra

- **Ao vivo** (verde): a Central está tocando. Embaixo, há quanto tempo está no ar.
- **Conectando**: procurando o sinal; tenta de novo sozinha.
- **Sem sinal** (vermelho): a Central não está transmitindo ou a loja está sem internet. Tenta de novo sozinha e volta ao vivo quando pode.
- **Música de reserva**: a Central não transmite ou não há internet; tocam suas faixas guardadas no computador e volta sozinha ao vivo.
- **Música própria**: a loja toca sempre a sua lista (modo "Sempre").
- **Em pausa**: foi pausada pela Central. Volta sozinha quando a retomam.
- **A transmissão está chegando em silêncio**: a Central está conectada mas não envia som.
- **A licença desta conta não está vigente**: veja o estado em Minha conta.

Se algo não funcionar

- **Mostra "Ao vivo" mas não toca**: confira o volume do som e do computador, e a saída de áudio escolhida.
- **Não liga sozinho**: o Windows precisa entrar sozinho ao ligar o computador.
- **"Este pendrive não é mais válido"**: alguém invalidou o pendrive da loja (ou gerou uma senha nova para a tela). Baixe um novo em Minha conta.
- **Não encontra Edge nem Chrome**: instale um dos dois.
- **A tela apaga ou o computador suspende**: desative a suspensão nas opções de energia.
- **As imagens não aparecem**: confira em Minha conta que estejam ativas, atribuídas a essa filial e com "Mostrar imagens nas telas" marcado.