

Perguntas frequentes

Uso permitido

Que música posso transmitir?

Só faixas musicais próprias: criadas por você e com direitos autorais próprios. O Live Ambiente é uma ferramenta para distribuí-las às suas lojas: em nenhuma hipótese serve para burlar os direitos autorais, e o Live Ambiente não se responsabiliza pelo mau uso da ferramenta.

Posso transmitir uma rádio ou o Spotify?

Não. Rádios e serviços de música são obras de terceiros: retransmiti-las não é permitido. A ferramenta é para as suas faixas próprias.

Quem é responsável pelo conteúdo?

Você. Você é o único responsável pelo que transmite e pelas mensagens e imagens que envia.

Internet

Quanta internet usa?

Muito pouca: 64 kbps por loja, menos que uma rádio on-line. Uma conexão comum basta. Só com dados móveis com limite vale saber que são cerca de 20 GB por mês.

O que acontece se a internet cair numa loja?

Toca a sua música de reserva, guardada no computador da loja, e o reproduzidor volta sozinho ao vivo assim que a conexão volta. Se você não enviou música de reserva, fica em silêncio até lá.

Posso usar numa loja sem internet fixa?

Sim: envie suas faixas em Minha conta, seção Música, e escolha o modo **Sempre**. O reproduzidor precisa de internet só por um tempo para baixá-las; depois tocam mesmo sem conexão.

E se cair na matriz?

Cada loja passa para a sua música de reserva (se você a enviou) e volta sozinha ao vivo, em no máximo 10 segundos, quando a Central transmite de novo. Sem música de reserva, mostra "Em espera" e fica em silêncio até lá.

O que acontece se eu recarregar a página da Central?

O navegador corta a captura por segurança. Com "Entrada de áudio" ela volta ao ar sozinha; com uma aba ou a tela, toque em **Transmitir de novo**. Para evitar, instale a Central como aplicativo.

Posso parar a música numa só loja?

Sim: na Central, em Filiais, toque em **Pausar** nessa filial. Para na hora e volta quando você retomar.

Pendrives e computadores

Quantos computadores posso ter por filial?

Até 2 ao mesmo tempo. Se um terceiro conectar, o mais antigo é desconectado.

Posso usar o mesmo pendrive em vários computadores?

Sim: o pendrive da loja serve para todas as suas telas. Em cada computador dê duplo clique e escolha qual tela é. Fica instalado nesse computador e o pendrive pode ser retirado.

A loja está longe, preciso enviar um pendrive?

Não. Em Minha conta, menu ... da loja, **Copiar link para enviar**: quem está na loja baixa o arquivo e copia para qualquer pendrive.

Perdi o pendrive.

Em Minha conta, menu ... da loja, **Invalidar o pendrive da loja**: o pendrive perdido para de funcionar e as telas conectadas continuam tocando. Depois baixe um novo.

O computador fica dedicado só a isso?

É o recomendado: o reproduutor ocupa a tela inteira. Se o computador for usado para outra coisa, feche com Alt+F4.

O Windows diz "O Windows protegeu o computador".

É o aviso comum para arquivos baixados da internet. Toque em **Mais informações** e **Executar assim mesmo**. Acontece uma única vez.

Mensagens e serviços

Posso colocar avisos, a hora ou o clima?

Sim. Em Minha conta, em "Mensagens e serviços", ative a hora, o clima de cada filial e suas mensagens programadas. Tocam por cima da música com um sininho.

Posso mandar uma mensagem só para algumas filiais?

Sim: em cada mensagem, marque as filiais de destino. Sem nenhuma marcada, vai para todas.

Tenho filiais em países diferentes. A que horas tocam?

Na hora local de cada uma. Escolha a cidade de cada filial em Minha conta, seção Filiais: uma mensagem das 12:00 toca às 12 em Buenos Aires e às 12 em Madri.

Por que não tocou uma mensagem que acabei de criar?

Os reprodutores revisam a lista a cada minuto. Crie com pelo menos 2 minutos de antecedência e confira que esteja **Ativa**, com "Mensagens programadas" marcado e atribuída a essa filial.

Quem gera a voz das mensagens?

O servidor, com texto para fala, e fica guardada para reutilizar. Se não estiver disponível, o

reprodutor usa a voz do próprio computador.

As mensagens tocam mesmo se a Central cair?

Sim: cada computador toca por conta própria, baixando a música enquanto a voz fala.

Posso colocar notícias?

Ainda não. Ler manchetes de um veículo num comércio exige uma fonte licenciada; estamos avaliando.

Telas

Posso mostrar imagens numa TV da loja?

Sim, em Minha conta, seção **Telas**: envie suas imagens e o reprodutor mostra em loop. Ligue a TV no computador do reprodutor por HDMI.

O navegador da Smart TV serve?

Alguns sim, mas muitos não tocam o áudio ou não deixam começar sozinho. O mais confiável é um computador ou um TV box Android com Chrome ligado por HDMI.

Minha TV está pendurada na vertical.

Em Minha conta, seção Telas, escolha a orientação da tela dessa filial. O reprodutor gira a imagem sozinho e mostra as suas fotos verticais.

A música de reserva ocupa espaço no computador da loja?

O mesmo que pesam as suas faixas (até 20 MB cada uma). Ficam guardadas no navegador desse computador e são apagadas sozinhas quando você as tira da lista.

Pagamentos

Como pago?

Com a Paddle, por mês ou por ano (pagando o ano, 30% menos), por cartão, PayPal ou outros meios. A Paddle emite a fatura e cuida dos impostos. Você também pode pagar com dólares digitais (USDT ou USDC) direto para a nossa carteira, com 30% menos: escaneia um QR com o valor exato e a conta é ativada sozinha quando o pagamento é confirmado (com cripto se paga adiantado e a renovação chega por e-mail).

Posso adicionar filiais durante o ano?

Sim, em Minha conta. A Paddle cobra a parte proporcional até a renovação.

Posso mudar de plano?

Fale conosco e fazemos.

Posso cancelar?

Quando quiser, em Minha conta. O serviço continua até o fim do período pago.

Tem reembolso?

Sim, total, dentro de 14 dias da compra ou de cada renovação. Use o Botão de arrependimento no rodapé do site ou fale conosco.

Conta e segurança

Por que pedem um código ao entrar?

É um segundo passo de segurança: protege sua conta mesmo que alguém saiba sua senha.

O código não chega.

Verifique o spam. O código vence em 10 minutos; se venceu, entre de novo com sua senha.

Contato

info@liveambience.com